



# Visualização do Fluxo de valor e Métricas Ágeis: As armas da Transformação Ágil



# WILLAMIS MORAES

- Facilitador de times
- Entusiasta de Métodos e Práticas Ágeis





- 15 anos no mercado;
- Centro de Desenvolvimento com aproximadamente 350 colaboradores;
- Empresa Certificada Great Place to Work em 2019



# PORTODIGITAL

Parque Tecnológico

*“O Porto Digital é três em um: gerador de emprego e renda, motor de qualificação do espaço urbano histórico e uma área de desenvolvimento de alta tecnologia.”*

*Paulo Rabelo de Castro, Ex-presidente do BNDES*



- Fundado em 2000;
- 300 empresas, institutos de pesquisa, incubadoras, aceleradoras e fundos de investimentos;
- Faturamento de R\$ 1,7 bilhão;
- Emprega 9 mil pessoas.



Estou em casa...





**Por que as empresas querem ser  
Ágeis?**



## Motivo da adoção do Ágil



## Benefício da Adoção do Agile



12th annual State of Agile survey (CollabNet&VersionOne 2018)





**O que é e por onde começo a  
Transformação Ágil?**



*É mudar a nossa forma de pensar e agir em uma organização, transformando novos comportamento em hábitos, sempre apoiados pelos valores e princípios ágeis.*

*Camila Capellão*

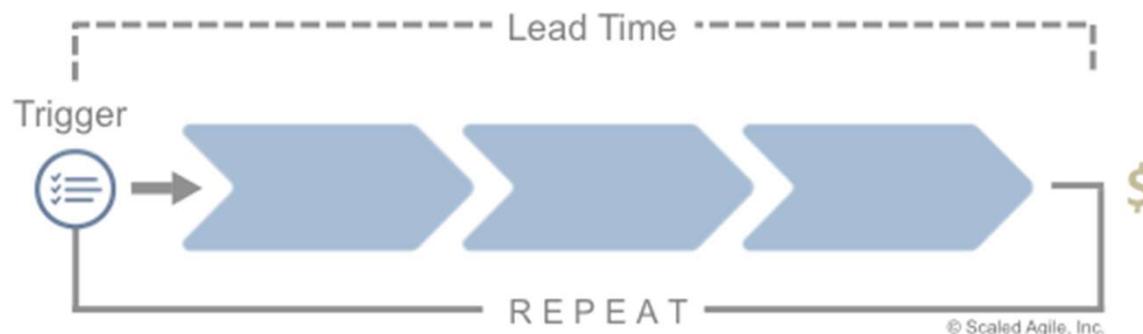


# Visualização do Fluxo de Valor & Métricas Ágeis





# Fluxo de Valor



*O **fluxo de valor** representa uma série de etapas que uma organização utiliza para criar soluções que fornecem um fluxo contínuo de valor para um cliente. (Scaled Agile, Inc)*



# Identificar o Serviço...

- Quem é meu cliente?
- Quais as suas dores e necessidades?
- É possível classificar os pedidos? Como?
- Como o time recebe os pedidos?
- Para onde vai o resultado do nosso trabalho?
- Quais as expectativas do meu cliente e como eu lido com elas?





## Na prática...



Solicitação



Análise



Priorização



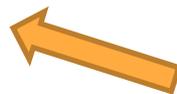
Desenvolvimento



QA



Homologação



Entrega de Valor





## Estruturei o Fluxo em um KANBAN

NEW	ANÁLISE	PRIORIZAÇÃO	DESENV	QA	HOMOLOG		DONE
					DOIN	DONE	
     	 	  	      	      	 	      	  

 Feature

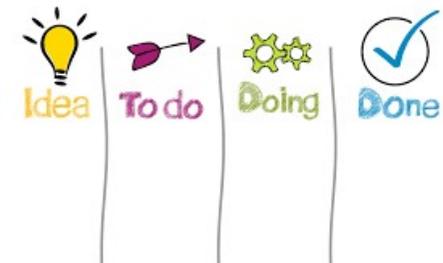
 Demanda Legal

 Bug



## Como o KANBAN pode me ajudar...

- Visualização e Gestão do Fluxo de Valor
- Estabelecer acordos
- Avaliar os resultados com base nos feedbacks do cliente
- Identificar oportunidades de melhoria
- Melhorar a entrega de serviços



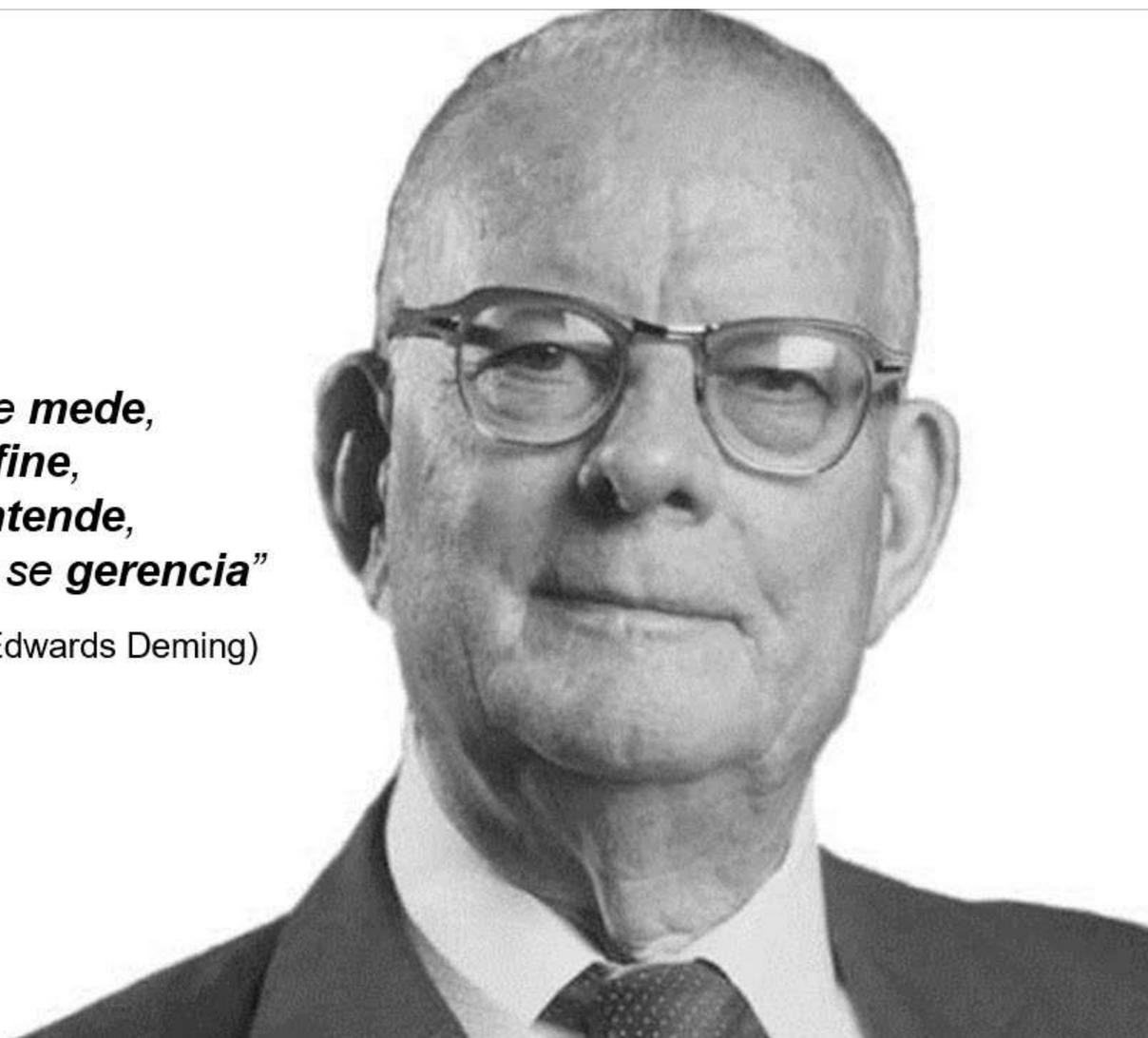


**Como posso ajudar meu time a melhorar continuamente?**



*“Não se **gerencia** o que não se **mede**,  
não se **mede** o que não se **define**,  
não se **define** o que não se **entende**,  
e não há **sucesso** no que não se **gerencia**”*

(William Edwards Deming)





## Métricas Ágeis



*Métricas ágeis são referências que de alguma forma ajudarão as equipes a melhorar o seu fluxo de trabalho de forma analítica (ALBINO, Raphael. Métricas Ágeis)*



## Métricas Ágeis - CFD

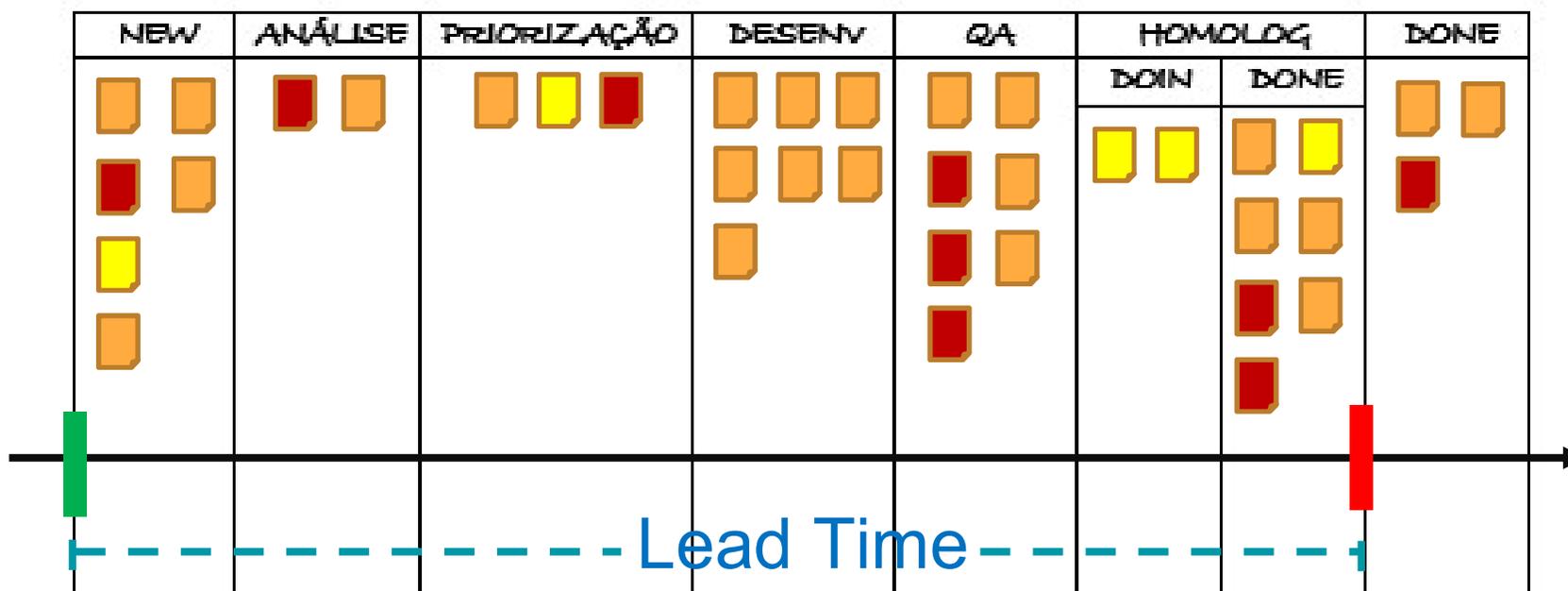


Fonte <http://blog.plataformatec.com.br/2017/10/metricas-ageis-cumulative-flow-diagrams-e-lead-time-breakdown/>





## Métricas Ágeis - Lead Time



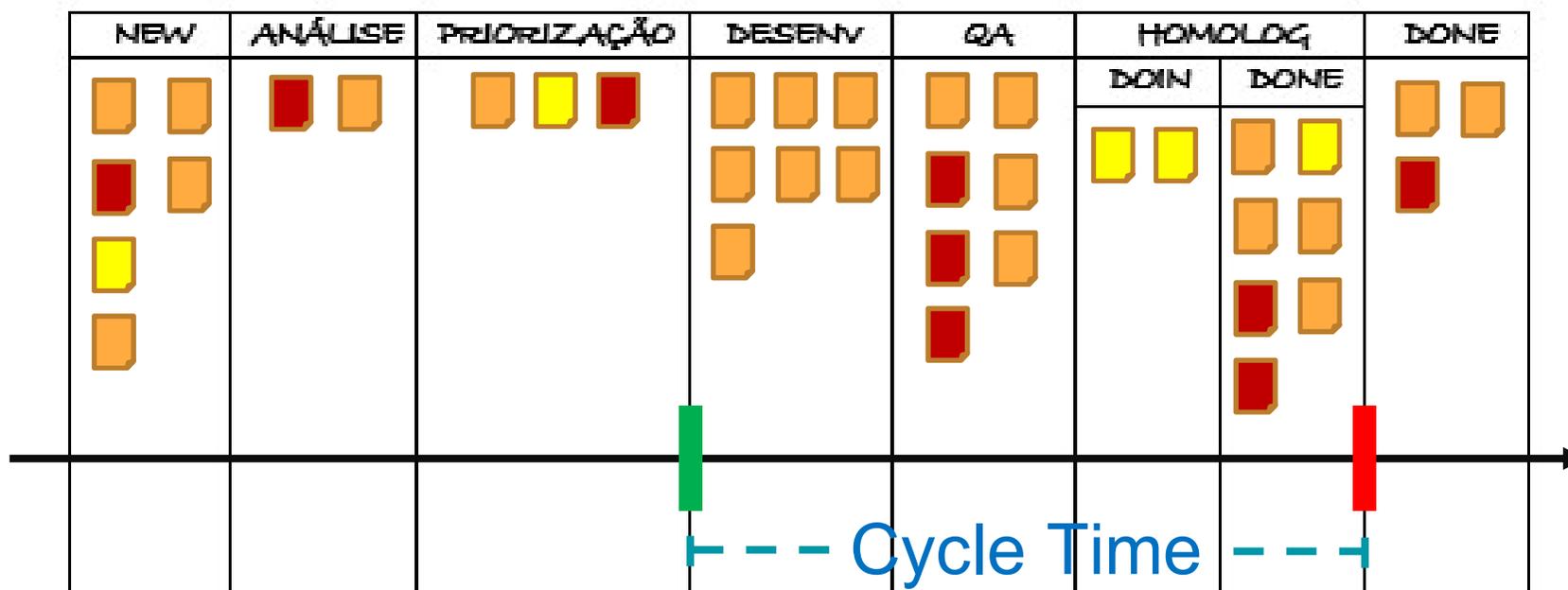
Feature

Demanda Legal

Bug



# Métricas Ágeis - Cycle Time



Feature

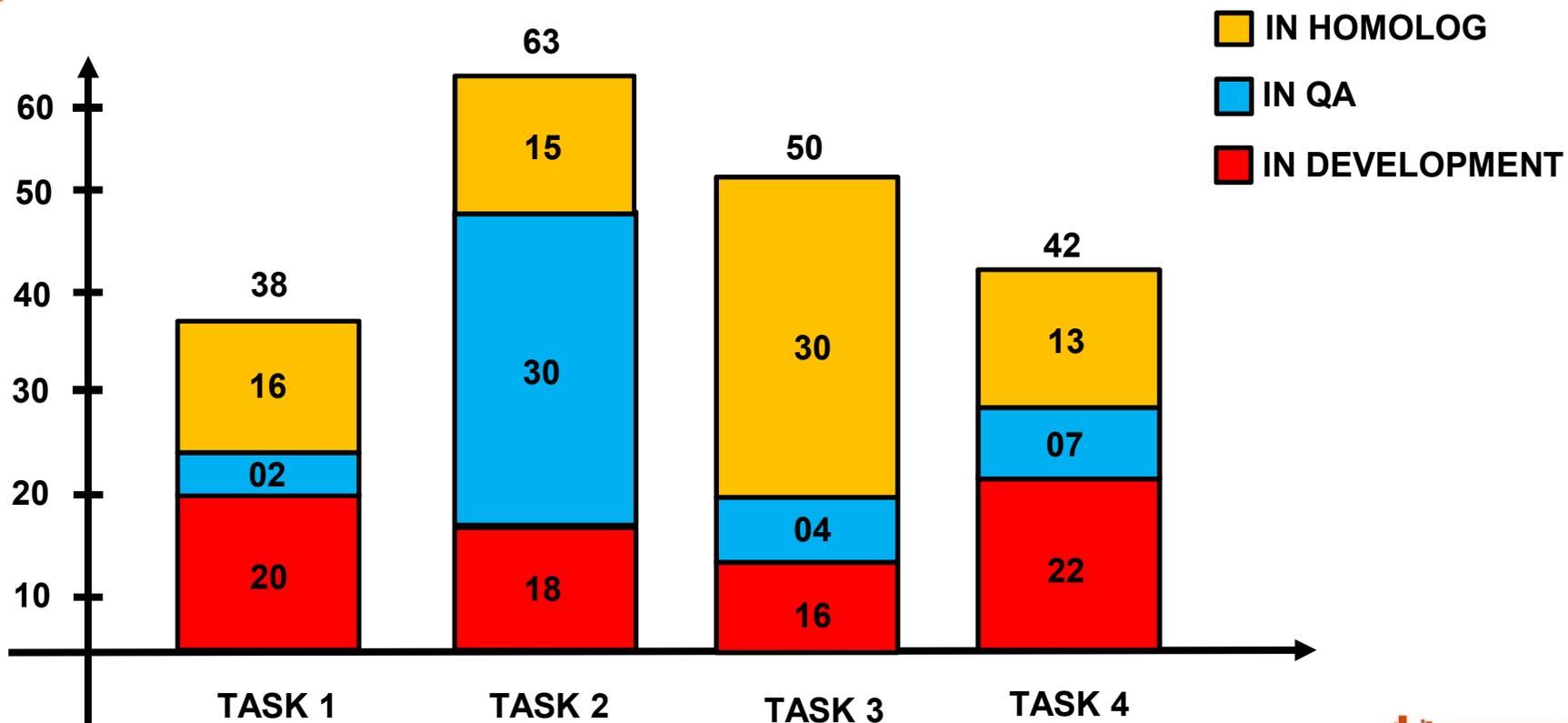
Demanda Legal

Bug





## Métricas Ágeis - Lead Time Breakdown





É importante ter em mente que...

- As Métricas são do time e devem ser utilizadas em benefício próprio;
- As Métricas não devem ser utilizadas para fazer comparações do o time “A” com o time “B”;
- Números sem contexto são apenas números;
- Métricas podem moldar comportamentos;
- A tendência é mais importante do que o número.



# Princípios da Gestão da Mudança

- O ponto de partida deve ser o fluxo de trabalho atual
  - Entenda o processo atual da forma como é.
  - Respeite os papéis, cargos e responsabilidades existentes
- A melhoria contínua deve ser perseguida por todos. Ela é combustível para a transformação ágil que acreditamos.
- Estimule práticas de liderança dentro do time.



## Próximos passos...

- Implantar e acompanhar outras métricas
  - NPS
  - Happiness Radar
  - Qualidade do Código





**Linked in**



<https://www.linkedin.com/in/willamismoraes>

e-mail: [willamissantos18@mail.com](mailto:willamissantos18@mail.com)



**WILLAMISSANTOS**



81 9 8857-0718